

## JAARVERSLAG 2021 : EEN GROTE SPRONG VOORWAARTS

2021 is voor de vereniging VER in het teken komen te staan van professionalisering, regionalisering en ledenwerving, waarmee VER flinke stappen vooruit heeft weten te maken. Na een aantal strategische sessies is het bestuur in zee gegaan met 2 externe kwartiermakers die het bestuur terzijde hebben gestaan bij de uitvoering van de drie hiervoor genoemde thema's:

- + Professionalisering: Er werd in de loop van het jaar een directeur aangesteld in de persoon van Marina van Helvoort die tot dan toe bestuurder van VER was. Ook werden 2 medewerkers aangesteld als bureaumanager en community-manager. De operationele taken die tot dan toe bij de bestuurders waren belegd konden daarmee deels worden overgeheveld naar personen die in dienst zijn van de vereniging. Het bestuur kan zich dus meer concentreren op bestuurlijke zaken en de voorbereiding en uitvoering meer overlaten aan betaalde medewerkers. De Algemene Ledenvergadering gaf eerder al de ruimte aan het bestuur om deze stappen te zetten. Dat werd ook mogelijk gemaakt door de tijdelijke ondersteunings-subsidies vanuit RVO en ECF die een groot belang zien in het werk dat de vereniging doet voor het stimuleren van elektrisch rijden in Nederland en de daarmee verbonden positieve effecten voor het klimaat en schonere lucht.
- + Regionalisering: Een EV-panel werd opgezet om snel input van leden te krijgen over ontwikkelingen en meningen rond elektrisch rijden. 700 leden hebben zich al bij dit Panel aangesloten. In het najaar werd met panelleden een mini-mystery-onderzoek gehouden. Ook werd een ambassadeursnetwerk opgezet waarin nu al 88 leden regionaal aan de slag zijn voor de vereniging. Zij zetten in gemeenten EV-events op en lobbyen regionaal bij gemeenten en provincies voor het opzetten van plannen voor de versnelde uitrol van laadinfrastructuur. En dat is hard nodig om ervoor te zorgen dat kopers van ev's ook echt hun auto's in hun eigen buurt kunnen opladen. VER ondersteunt de ambassadeurs met trainingen om events op te zetten en lobby-activiteiten te ondernemen. Daarnaast zijn er ook verschillende regionale (virtuele) bijeenkomsten georganiseerd. Ook werd een nieuw programma opgezet onder de titel: STUREN BIJ DE BUREN. Veel leden stellen zich in het kader van dit programma beschikbaar om informatie te verschaffen aan geïnteresseerden voor een betreffend model ev. In dat kader is ook een proefrit mogelijk. Geen betere informatie dan van een ervaringsdeskundige ev-rijder.
- + Ledenwerving: om meer leden te werven en om nieuwe elektrische rijders bekend te maken met VER en hen te ondersteunen werd een ledenwervingscampagne opgezet via sociale media. Het aantal leden groeide in 2021 naar ruim 8000 leden.

Vooruitlopend op de verkiezingen werd in februari een goed bekeken Verkiezingsdebat webinar (3000 kijkers) gehouden over Elektrisch rijden, autobelastingen en doelen. (Potentiële) leden van de Tweede kamer van VVD, CU, CDA, Groenlinks en PvdA deden mee. VER praat in het Formule E-Team (FET) en met ministeries mee over dit onderwerp vanuit het belang van de elektrische rijders. VER praat ook mee over de komst van een universele batterij-check voor gebruikte elektrische auto's en over elektrische rijlessen. Over de laatste onderwerp werd door VER meegewerkt aan een pilotproject in de provincie Gelderland waar ev-lesauto's tijdelijk beschikbaar werden gesteld aan autorij scholen om ervaring op te doen. Dit project trok de aandacht van het ministerie van I&W dat er in 2022 een landelijk vervolg aan geeft. Ook daaraan zal VER haar bijdrage leveren.

Met NKL werd onderzoek gedaan naar mogelijkheden om klachten over laadinfra centraal binnen te krijgen en ook beter te behandelen zodat ook gemakkelijker actie wordt genomen door beheerders. Mogelijk kan dit leiden tot een centraal aanvraagloket en/of een centraal klachtenloket. Ook werd aandacht besteed aan eerlijke voorlichting vanuit autobedrijven en leasemaatschappijen over de werkelijke actieradius van elektrische auto's. De WLTP is veelal een te optimistische en onvolledige voorstelling van zaken, hetgeen leidt tot teleurstelling bij klanten.

In mei werd een digitale algemene ledenvergadering gehouden waarbij jaarstukken werden vastgesteld en leden digitaal hun wensen kenbaar konden maken en konden reageren op de koers van de vereniging.

In september werd een fysieke kennismakingsbijeenkomst belegd voor ambassadeurs en relaties samen met het bestuur van de vereniging. Het deed goed om elkaar weer in het echt te kunnen treffen. In diezelfde maand verscheen een uitgebreid opinieartikel van ons in de Volkskrant met als titel: *Vestzak-broekzak: waarom subsidie voor elektrische auto's in staatskas verdwijnt*. Een stuk dat tot veel kamervragen en discussie heeft geleid waarom elektrische auto's anders behandeld worden dan andere energietransities.

In het najaar werk ook deelgenomen aan enkele evenementen en beurzen. Zo werd deelgenomen aan EV-Experience op het circuit van Zandvoort en ook aan de beurs Huis & Energie in Vijfhuizen. Beide evenementen trokken op meerdere dagen samen 13.000 zeer geïnteresseerde mensen, waarvan velen als lid van VER konden worden ingeschreven.

In November was VER met de Nederlandse Vereniging voor Duurzame Energie (NVDE) initiatiefnemer van een brede coalitie van bedrijven en branche- en milieuorganisaties, die pleit dat vanaf 2025 iedere Auto van de Zaak elektrisch moet zijn

Het bestuur studeert op het ontwikkelen van nog meer toegevoegde waarde voor leden door samenwerking met andere partijen aan te gaan mbt energie, laadpassen, verzekeringen etc. Daarover later meer via de periodieke nieuwsbrieven.

In 2021 werden ook weer twee groot onderzoeken gehouden en gepresenteerd onder ev-rijders. Het EV en Berijders onderzoek en het Nationale laadonderzoek. Daarover werd veel gecommuniceerd. De leden kregen een presentatie tijdens de ALV.

De samenwerking met EDGe-Mobility werd voor 2 jaar verlengd. Met het grootste dealerconcern van Nederland, van Mossel Automotive, werd een samenwerkingsovereenkomst gesloten om in 2022 nieuwe klanten voor elektrische auto's vanuit VER te ondersteunen met voorlichting en vanuit de VER-Helpdesk.

Internationaal werd aan de weg getimmerd door medewerking vanuit VER voor de oprichting van een wereldorganisatie van EV-associaties: GEVA. VER werkt in dat verband mee aan een smart-charging onderzoek. Ook werd deelgenomen aan de EV-summit in Noorwegen. Ook werd door een delegatie van leden deelgenomen aan de Electric Road tot COP 26 in Glasgow

Flinke aandacht werd ook besteed aan de wijze waarop VVE's tot aanleg kunnen komen van laadinfra in garages van appartementsgebouwen. De regelgeving daarvoor wordt op de voet gevolgd en VER is ook betrokken bij gesubsidieerde dienstverlening en advisering aan VVE-besturen.

De VER-Helpdesk draait ondertussen gewoon op volle toeren door: Er kwamen in 2021 ruim 350 individuele vragen binnen die praktisch allemaal binnen één werkdag van antwoord werden voorzien. Ook is er een kennisbank gerealiseerd met de meest gestelde vragen op onze website. Onze facebookgroep telt bijna 5000 leden, die allemaal bestaande en nieuwe EV rijders voorzien van advies.

Tot het bestuur van VER trad toe Robbert Monteban, een man die de wereld van elektrisch rijden uitstekend kent en voor het bestuur een grote toegevoegde waarde heeft. De ALV zal deze benoeming in 2022 nog voorgelegd krijgen.

Bert Klerk kreeg in januari de GOUDEN STEKKER uitgereikt. Een onderscheiding die hem ten deel valt voor zijn enorme inzet voor de bevordering van het elektrisch rijden onder meer als voorzitter van NKL en voorzitter van het Formule E-Team.